

Cyfrinfa Tregwilym Cartref nyrsio



Tywysydd Preswilydd

***146-150 Heol Tregwilym, Tŷ-du,
Casnewydd, De Cymru, NP10 9YJ
Ffôn: 01633 896100 Ffacs: 01633 892220***

Tabl Cynnwys

Am Gyfrinfa Tregwilym	3
Ein Staff	4
Meini Prawf Derbyn	5
Cyfleusterau	6
Adroddiad Arolygu	7
Dodrefn Preswlydd	7
Trefniadau Ariannol a Ffioedd	8
Cyswllt â Theulu a Ffrindiau	9
Diwallu Anghenion Gofal Unigol, cael eich gwybodaeth ac Angen rhoi rhybudd	10
Adnabod Anghenion Cymdeithasol, Diwylliannol a Chrefyddol	11
Arferion Dyddiol	12
Iechyd a Diogelwch a PEEP – (Cynllun Personol Gadael Argyfwng)	13
Gwybodaeth Leol	14
Monitro ac Ansawdd	15
WIFI, TCC, Mynediad Ffôn ac Offer Trydanol	16
Trefn Gwyno	17

Am Gyfrinfa Tregwilym

Mae Cartref Nyrsio Tregwilym Lodge wedi'i leoli ar ei dir ei hun sy'n cynnig cyfleusterau parcio ceir. Mae ei ardd fechan, ond digonol, yn darparu man patio a chysgod ar gyfer y dyddiau heulog poeth hynny, gydag amrywiaeth o blanhigion a llwyni sydd wedi hen ennill eu plwyf.

Mae'r Cartref wedi'i leoli'n agos iawn at draffordd yr M4 o fewn deg munud mewn car o Ganol Dinas Casnewydd. Mae wedi ei leoli ar brif lwybr bws.

Rydym yn cyflogi nyrsys a gweithwyr gofal sy'n cael eu cefnogi gan staff rheoli i ddarparu'r gofal sydd ei angen ar ein defnyddwyr gwasanaeth.

Asesir y gofal a ddarperir yn unigol.



Mae lle i 71 o drigolion Porthdy Tregwilym. Gallwn ofalu am breswylwyr sydd angen gofal 24 awr oherwydd diagnosis o Dementia neu nam gwybyddol ac sydd dros 18 oed. Mae Tregwilym Lodge yn cyflogi nyrsys cofrestredig a gweithwyr gofal i ddarparu'r gofal sydd ei angen ar ein preswylwyr. Mae lleiafswm o ddwy nyrs hyfforddedig yn bresennol yn ystod y dydd ac o leiaf un nyrs hyfforddedig yn bresennol yn ystod y nos. Mae'r Rheolwr Cyffredinol fel arfer yn y Cartref rhwng 9:00 am a 5:00 pm o ddydd Llun i ddydd Gwener ond mae ar gael y tu allan i'r oriau hyn rhag ofn y bydd argyfwng. Defnyddir staff gofal sy'n berthnasol i anghenion y preswylwyr.

Ein Staff

Penodwyd Toni Reid-Chesworth yn Gyfarwyddwr a Rheolwr Cyffredinol ym mis Hydref 2021. Mae Toni yn Nyrs Gyffredinol Gofrestredig gymwysedig ac mae ganddi brofiad rheoli a llywodraethu blaenorol.

Penodwyd Rhiannon Murrell yn Rheolwr Clinigol ym mis Medi 2022. Mae Rhiannon hefyd yn Nyrs Gyffredinol Gofrestredig gymwysedig ac mae ganddi brofiad blaenorol o Reoli Clinigol.

Mae Magda Kowalska wedi gweithio yn y cartref ers blynyddoedd lawer ac wedi symud ymlaen drwy'r sefydliad i fod yn Rheolwr Hyfforddiant a Datblygiad y cartref ac ar hyn o bryd mae'n astudio ar gyfer ei TAR ac mae ganddi lefel 5 mewn Arweinyddiaeth a Rheolaeth.

Yn cefnogi'r tîm mae Nyrsys sydd wedi'u hyfforddi'n ddigonol, sy'n gallu delio ag anghenion iechyd meddwl a chorfforol ein preswylwyr.

Mae'r tîm o staff cymwys yn cael eu cefnogi gan ofalwyr, y mae llawer ohonynt wedi ennill eu QCF lefel 2 neu 3, neu'n dilyn cymwysterau QCF. Mae llawer o'n gofalwyr wedi gweithio yn Tregwilym Lodge ers blynyddoedd lawer ac yn adnabod ein preswylwyr yn dda iawn. Mae'r rhain, yn eu tro, yn cael eu cefnogi gan dîm o weithwyr ategol sy'n gyfrifol am anghenion arlwy, cadw tŷ a golchi dillad preswylwyr.

Rydym hefyd yn cyflogi tîm o gydlynnydd gweithgareddau sy'n cefnogi ein holl breswylwyr i gael gweithgareddau 1:1 a grŵp, gan sicrhau bod ein holl breswylwyr yn cael yr ysgogiad sydd ei angen arnynt.

Bydd yr holl staff a gyflogir yn Tregwilym Lodge yn cwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol yn y meysydd canlynol, Cynnal Bywyd Sylfaenol, Rheoli Sylweddau Peryglus i Iechyd, Atal Rheoli Heintiau, Iechyd a Diogelwch, GDPR, Ymwybyddiaeth Dementia, Diwedd Oes, Cydraddoldeb ac Amrywiaeth, Ymwybyddiaeth Tân, Diogelwch Bwyd lefel 2, MCA a DOLs, Codi a Chario, Diogelu Oedolion a Phlant a Chadw Cofnodion.

Darperir hyfforddiant ychwanegol hefyd sy'n galluogi'r holl staff i ddatblygu eu gwybodaeth a'u harbenigedd ymhellach ym maes gofal henoed a dementia. Mae Tregwilym Lodge yn gwbl ymroddedig i hyfforddiant addysgol ar gyfer ei holl staff er mwyn sicrhau gofal o ansawdd da.

Meini Prawf Derbyn

Mae Tregwilym Lodge yn darparu gofal a llety yn bennaf i 70 o drigolion sydd angen gofal 24 awr. Gallwn ofalu am breswylwyr sydd angen gofal 24 awr oherwydd diagnosis o Dementia neu nam gwybyddol ac sydd dros 18 oed. Mae'r rhan fwyaf o'n preswylwyr dros 65 oed ac yn dioddef o salwch sy'n gysylltiedig â'r cof, tra bod rhai efallai wedi dioddef o fath o salwch meddwl yn eu dyddiau iau ac angen gofal 24 awr mewn amgylchedd sympathetig.

Gall derbyniadau brys ddigwydd ar ôl asesu anghenion y preswylwyr a phriodoldeb y lleoliad. Croesewir ymweliadau prawf cyn-derbyn ond dim ond ar ôl cynnal asesiad y gellir eu cynnal.

Cyfleusterau



Mae Tregwilym Lodge wedi'i leoli ar gyrion Casnewydd ac mae ganddo ardd synhwyrdd ddiogel sy'n hawdd ei chyrraedd gyda dau lecyn picnic preifat. Mae gan yr adeilad bedair lolfa/ardal eistedd/bwyta ar wahân, gyda lolfa dawel ynghlwm wrth bob lolfa.

O'r fynedfa, mae mynediad trwy'r grisiau i'r llawr cyntaf, gallwch hefyd gael mynediad i ddwy adain y llawr gwaelod. Mae lifft ar y llawr gwaelod y gellir ei ddefnyddio i gael mynediad i'r llawr cyntaf.



Mae gan bob llawr amrywiaeth o gyfleusterau ymolchi sydd â baddonau arbenigol ac ystafelloedd gwlyb; mae'r rhain yn sicrhau y gallwn ddiwallu anghenion unigol ein preswylwyr. Mae gan bob ystafell wely gyfleusterau en-suite.

Mae Caffi'r Lodge ar agor i breswylwyr a theuluoedd, ac mae wedi cael derbyniad da iawn er ei sefydlu. Wedi'i leoli ar un o'r unedau ar y llawr gwaelod, mae'n hygyrch i bawb, ac yn darparu amrywiaeth fawr o ddewis i ddefnyddwyr y gwasanaeth.



Adroddiad Arolygu

Mae arolygwyr o Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) yn ymweld ac yn cynnal arolygiadau yn Tregwilym Lodge ac mae eu hadroddiadau ar gael ar-lein yn <https://careinspectorate.wales/tregwilym-lodge-nursing-and-residential-home> ar eich cais gallwn ddarparu copi o'n hadroddiad AGC diweddaraf.

Dodrefn Preswylwyr

Anogir preswylwyr i bersonoli eu hystafell, rhaid i unrhyw ddodrefn sy'n dod i mewn i'r cartref gydymffurfio â'r safon reoleiddiol h.y. gwrthsefyll tân. Byddai angen i unrhyw offer trydanol nad yw'n newydd gael prawf PAT yn gyntaf.

Dillad Preswylwyr

Gofynnwn yn garedig i unrhyw eitemau o ddillad sy'n cael eu cludo i mewn gan berthnasau ar gyfer eu hanwyliaid, gael eu rhoi'n syth i'r swyddfa flaen neu'r nyrs â gofal, er mwyn sicrhau eu bod wedi'u gosod â thagiau bachog, cyn mynd i mewn i ystafelloedd eich anwyliaid a trwy Golchdy. A wnewch chi hefyd sicrhau bod yr holl ddillad isaf/sanau wedi'u gwnïo mewn tagiau enw ynghlwm.

Trefniadau Ariannol a Ffioedd

Rydym wedi ymrwymo i ddarparu gwerth am arian o fewn ein gwasanaeth cynhwysfawr a gofalgarg.

Mae'r ffioedd a godir yn dibynnu ar: -

- y math o gyfleuster sydd ei angen, a
- y math o becyn gofal ac anghenion y preswilydd unigol.

Mae ein ffioedd presennol fel a ganlyn (yn amodol ar asesiad): -

Nyrsio/Dementia: O £935 yr wythnos

Yn dibynnu ar eu sefyllfa ariannol bersonol, gall preswilydd naill ai dalu'r ffioedd yn breifat neu dderbyn buddion a drefnwyd gan y Gwasanaethau Cymdeithasol a/neu'r Bwrdd Iechyd Lleol (BILI).

Darperir anfonebau i breswylwyr preifat bob pedair wythnos. Gellir talu'r rhain â siec yn uniongyrchol i Tregwilym Lodge Limited neu drwy archeb sefydlog drwy'r banc. Gellir cael manylion y cyfrif gan Weinyddwr y Cartref.

Mae ein ffioedd yn cynnwys yr holl ofal a asesir ac a ariennir gan gynnwys, lle bo'n briodol, gofal nyrsio, defnydd o'r ystafell ddryanedig, bwyd, gwres, golau, golchi dillad, a gweithgareddau yn y Cartref.

Wedi'u heithrio o'n ffioedd mae trin gwallt, trin traed, tacsis, cylchgronau, papurau newydd, sychlanhau, gofal deintyddol ac optegol a gwasanaethau arbenigol eraill y gellir eu cael drwy'r GIG, h.y. therapi lleferydd ac iaith (SALT), ffisiotherapi, ac ati. siop trin gwallt a chiropodydd sy'n ymweld. Ymgynghorwch â'r Rheolwr neu staff hyfforddedig am eu taliadau am y gwasanaethau hyn. Mae'r cartref hefyd yn rhedeg siop fwyd, lle gall preswylwyr ddewis o ddetholiad o eitemau, ee papurau newydd, cylchgrawn, siocled, ac ati. Gallwch chi eich hun osod cyfyngiad ar faint y gellir ei wario. Byddai cost y gwasanaethau hyn yn cael ei thalu drwy'r cyfrif arian preswylwyr unigol sy'n cael ei ychwanegu at/ariannu gennych chi. Mae rhagor o wybodaeth am hyn ar gael o'r cartref.

Bydd unrhyw gyllid gofal parhaus a aseswyd neu gyllid arall gan y BILI yn rhan o'n ffioedd ac yn cael ei gasglu gan y Cartref.

Cyswllt â Theulu a Ffrindiau

Anogir perthnasau a ffrindiau'r preswylwyr i ymweld yn rheolaidd a chadw mewn cysylltiad trwy lythyr neu dros y ffôn, pan nad yw ymweld yn bosibl. Yn yr achosion hyn, bydd ein staff yn cynnig cynorthwyo'r preswylwyr i ymateb lle gallai fod angen cymorth.

Bydd croeso i ymwelwyr ar adegau rhesymol a gofynnir iddynt roi gwybod i'r person â gofal pan fyddant yn cyrraedd ac yn gadael y Cartref. Am resymau diogelwch a diogelwch tân, rhaid i ymwelwyr lofnodi'r Llyfr Ymwelwyr bob tro.

Mae gan y preswyllydd yr hawl i wrthod gweld unrhyw ymwelydd a bydd yr hawl hon yn cael ei pharchu a'i chynnal gan y person â gofal a fydd, os oes angen, yn hysbysu'r ymwelydd o ddymuniadau'r preswylwyr..

Dod â Byrbrydau / bwyd i mewn i'r cartref ar gyfer eich perthynas

Mae'r rhan fwyaf o'n preswylwyr angen diet rhagnodedig arbenigol, peidiwch â rhoi unrhyw fyrbrydau na bwyd i'ch anwyliaid cyn gwirio gyda'r Nyrs neu Reolwr yn y cartref. Rydym am gadw eich anwylyd mor ddiogel â phosibl ac yn rhydd rhag y risg o dagu. Os oes gennych unrhyw gwestiwn ynglŷn â diet eich anwylyd, siaradwch â'r nyrs yn yr uned.

Diwallu Anghenion Gofal Unigol

Bydd gan bob un o'n preswylwyr Gynllun Gofal unigol yn manylu ar y cymorth sydd ei angen i'w galluogi i fyw eu bywydau gydag urddas, preifatrwydd, dewis a chyflawniad. Cwblheir y rhain ar system gynllunio gofal ddigidol a rennir gydag aelodau'r teulu.

Bydd pob Cynllun Gofal yn cynnwys asesiad ar sail anghenion o'r canlynol: -

- Hylendid Personol
- Maeth a Hydradiad, gan gynnwys dewisiadau dietegol
- Cyfathrebu
- Iechyd y geg
- Gofal traed
- Symudedd
- Gwybyddiaeth
- Ymataliaeth
- Meddyginiaeth
- Diwedd Oes
- Cywirdeb croen
- Sgôr isel o ddŵr (atal dolur pwysau)
- Asesiad risg cwympiadau
- Asesiad Dibyniaeth
- PEEP (Cynllun Gwacáu Tân)
- Rhaid a BMI

Mae'r Cynlluniau Gofal hyn yn cael eu trafod a'u cytuno, lle bo modd, gyda'r preswylwyr neu eu perthynas mewn adolygiad ffurfiol a'u diweddaru'n rheolaidd yn unol â chyflwr y preswylwyr..

Cael eich gwybodaeth

Gall ein holl breswylwyr ofyn am fynediad i'r holl wybodaeth sydd gennym amdanynt, gellir gwneud hyn trwy ofyn i'r Rheolwr Cofrestredig. Gellir gwneud hyn ar lafar neu'n ysgrifenedig.

Angen rhoi rhybudd

Mae ein holl drigolion yn cael rhag-asesiad cyn cael eu derbyn i ddod i fyw gyda ni yn Tregwilym Lodge. Gwneir hyn i sicrhau y gallwn ddiwallu anghenion unigol y preswilydd. Gan fod cyflyrau meddygol yn dueddol o ddirywio dros amser, yn anffodus efallai y daw amser pan na fyddwn yn gallu diwallu anghenion preswylwyr mwyach. Os bydd hyn yn digwydd, cynhelir asesiad llawn a rhoddir 28 diwrnod o rybudd. Byddwn yn cefnogi ein preswilydd a'u teulu i ddod o hyd i'r cartref mwyaf priodol i'n preswilydd symud iddo.

Adnabod Cymdeithasol, Diwylliannol ac Anghenion Crefyddol

Rydym yn ymdrechu i sicrhau bod pob preswyllydd yn gallu diwallu'r anghenion hyn. Nodir cryfderau, hoffterau a phroblemau mewn Cynlluniau Gofal unigol, ynghyd ag unrhyw gefnogaeth a chymorth sydd ei angen gan staff.

Mae'r Eglwys leol yn chwarae rhan weithredol yn Nhregwilym, ac maent yn hapus i ddarparu unrhyw ofal bugeiliol neu grefyddol fel y nodir. Oherwydd canllawiau COVID gellir cynnal yr ymweliadau hyn gan ddilyn canllawiau'r llywodraeth.

Trefnir gweithgareddau gan gydlynnydd gweithgareddau ac maent yn adlewyrchu hoffterau, dewisiadau a dymuniadau'r preswylwyr ar yr adeg honno.



Mae'r cydlynnydd gweithgareddau yn gyfrifol am y gweithgareddau o fewn Porthdy Tregwilym i sicrhau eu bod yn canolbwyntio ar unigolion, gan ystyried eu dymuniadau a'u galluoedd.

Arferion Dyddiol

Rydym yn gweithio tuag at sicrhau ein bod yn bodloni dewis unigol pob preswilydd; er nad yw hyn bob amser yn bosibl, mae'n parhau i fod yn nod ymroddedig Cyfrinfa Tregwilym.

Yn gyffredinol, bydd preswylwyr yn codi yn unol â'u dymuniadau personol, gyda chymorth yn ôl yr angen.



Mae brecwast yn cael ei weini o 6:30 am, sy'n cynnwys grawnfwydydd, tost, ac eitemau wedi'u coginio yn ôl yr angen / gofynnir.

Ar ôl brecwast, gall preswylwyr naill ai fwynhau gweithgareddau wedi'u cynllunio, eistedd yn y lolfeydd neu fynd am dro yn ddiogel a threulio amser yn sgwrsio â staff, ymwelwyr, neu'i gilydd.

Cynigir diodydd ac maent ar gael trwy gydol y dydd.

Cinio sy'n cynnwys dewis o brydau wedi'u coginio a brechdanau ac a weinir o 1:00pm.

Gweinir pryd gyda'r nos wedi'i goginio o 5:00pm.

Gweinir swper ysgafn o 8:30pm

Mae preswylwyr yn cael cymorth i fynd i'r gwely pan fyddan nhw'n gofyn ac yn seiliedig ar anghenion unigol a arferol.

Mae preswylwyr yn cael eu harsylwi'n synhwyrol dros nos gyda gwiriad diogelwch yn cael ei gynnal bob dwy awr neu'n amlach os oes angen

Rhoddir unrhyw gymorth sydd ei angen i gael mynediad i'r toiledau a chynnal hylendid personol 24 awr y dydd.

Ymdrechwn i sicrhau bod unrhyw drefn ond yn bodoli i wneud y gorau o fywydau'r preswylwyr ac i hwyluso amgylchedd diogel, cynnes a gofalgwr i bawb yn y Cartref.



lechyd a Diogelwch

Yn Tregwilym Lodge mae gennym Asesiad Risg Tân ac Asesiad lechyd a Diogelwch a gynhelir bob blwyddyn gan gontractwr allanol. Maent yn cynnal arolygiad llawn ac yn sicrhau ein bod yn bodloni gofynion rheoliadol.

Mae unrhyw gamau gweithredu a nodir yn rhan o gynllun gwelliant parhaus y cartref. Mae'r Rheolwr ynghyd â'r Dyn Cynnal a Chadw yn cydweithio i sicrhau bod y camau hyn yn cael eu cwblhau.

PEEPS – (Cynllun Personol Gadael Argyfwng)

Mae gan bob preswlydd PEEP sy'n cael ei adolygu o leiaf bob mis ac ar unwaith, os oes newid yn anghenion y preswylwyr. Mae'r PEEP yn gynllun manwl sy'n cael ei ysgrifennu ar sail unigol. Mae'r cynllun hwn yn manylu ar sut i wacáu pob preswlydd i fan diogel pe bai argyfwng.

Gwybodaeth Leol

Mae porthdy Tregwilym mewn lleoliad gwledig, tua 3 milltir o Ganol Tref Casnewydd.

Mae siopa lleol ar gael yn y pentref lleol sy'n cynnwys archfarchnad.

Mae'r gwasanaeth bws yn stopio tu allan i'r Cartref yn rheolaidd.

Mae'r llyfrgell gangen leol tua 2 funud i ffwrdd ac maent bob amser yn gymwynasgar ac yn groesawgar pan fyddwn yn ymweld.

Meddygon

Meddygfa Chapelwood, Western Valley Road,
Tŷ-du, Casnewydd

Ffôn: (01633) 890800

Deintyddion

Deintydd y GIG – Gwasanaethau Deintyddol Cymunedol
19, Canolfan Iechyd a Llesiant Hills
282 Cylch Ringland, Casnewydd NP19 9PS

Ffôn: (01633) 832313

Optegwyr

Vision Call, Pont-y-pŵl

Ffôn: (01495) 315444

Mannau Addoli

Eglwys Loegr Sant Ioan
St Johns Crescent, Tŷ-du, Casnewydd

Eglwys Gatholig Rufeinig Santes Gwladys
Heol Tregwilym, Tŷ-du, Casnewydd

Eglwys y Bedyddwyr Bethesda
Cefn Road, Rogerstone, Casnewydd

Monitro ac Ansawdd

Mae system archwilio yn cael ei defnyddio yn y Cartref i sicrhau bod holl wasanaethau, darpariaeth gofal a gweithdrefnau'r cartref yn cael eu monitro'n agos.

Mae rhoi sylw i'r manylion lleiaf yn ganolog i bopeth a wnawn.

Rhan bwysig o'n rhaglen ansawdd yw cynnwys y preswylwyr a'u perthnasau. Rydym yn gofyn yn rheolaidd am sylwadau ar y cartref, y staff, a'r gwasanaethau a ddarparwn.

Ynghyd â'r system archwilio fewnol hon, rydym hefyd yn cael ein harolygu gan AGC o leiaf bob 18 mis a chynhyrchir adroddiad ar eu canfyddiadau. Mae hwn i'w weld ar eu gwefan ac mae copi o'r adroddiad diweddaraf hefyd ar gael o'r cartref ar gais.

WIFI a Mynediad Ffôn

O fewn y Cartref mae WIFI am ddim y gall yr holl breswylwyr, staff, perthnasau ac ymwelwyr gael mynediad iddo ar unrhyw adeg. Gellir cael y manylion o'r swyddfa.

Mae gennym hefyd ffôn y gellir ei ddefnyddio pryd bynnag y bydd preswlydd yn dymuno, mae ffôn ar bob llawr ac mae nifer o ddyfeisiau llaw sy'n golygu y gall ein preswylwyr gadw mewn cysylltiad â'u teuluoedd.

Mae BT yn gallu rhoi llinell dir breifat i mewn, ar gais, fodd bynnag byddai cost hyn yn cael ei godi ar y preswlydd.

Defnydd o ffonau

Mae'r cartref yn defnyddio system cynllun gofal electronig, ac efallai y byddwch yn gweld Gofalwyr yn defnyddio dyfais llaw, nid ffôn symudol yw'r ddyfais hon, dyma'r ddyfais a ddefnyddir i gofnodi'r holl ymyriadau gofal ar gyfer eich anwyliaid.

TCC

Mae teledu cylch cyfyng ym mhob man cymunedol. Mae hyn yn ein galluogi i adolygu digwyddiadau a damweiniau yn fanwl ac i sicrhau bod pobl bob amser yn cael eu cadw'n ddiogel. Adroddir ac adolygir digwyddiadau a damweiniau. Mae Teledu Cylch Cyfyng hefyd ym mhob ystafell wely, fodd bynnag ni chaiff hyn ei ddefnyddio oni bai y bernir ei fod er y budd gorau i breswlydd a bod tîm amlddisgyblaethol wedi bod ac mae pawb yn gytûn.

Drysau ar Glo

Mae bysellbad diogel wedi'i osod ym mhob un o'r 4 uned, dim ond gyda chod pas y gellir mynd i mewn ac allan unedau. Mae hyn er mwyn sicrhau diogelwch yr holl drigolion.

Ymddygiad Derbyniol

Bydd ein tîm yma yn Tregwilym Lodge bob amser yn trin pob perthynas gyda'r parch mwyaf, dim ond gofyn i chi wneud yr un peth y byddwn yn gofyn. Nid oes gennym unrhyw oddefgarwch tuag at ymddygiad ymosodol neu sarhaus tuag at unrhyw aelod o staff.

Offer trydanol

Ni fydd unrhyw ddyfeisiadau trydanol yn dod i mewn i'r cartref cyn iddynt gael Prawf PAT, mae hyn er mwyn cydymffurfio â rheoliadau iechyd a diogelwch.

Os yw'r eitem wedi'i Phrawf PAT gan drydanwr a'i fod wedi'i wneud ers 12 mis, gellir dod â'r eitem hon i'r cartref, byddai angen i'r eitem gael y sticer PAT gyda'r dyddiad ar y plwg. Os na, byddai angen i'r eitem fod wedi'i phrynu o fewn y 12 mis diwethaf a'r dderbynnwch wedi'i rhoi i'r swyddfa flaen.

Trefn Gwyno

Mae'r weithdrefn ganlynol yn nodi'r trefniadau ar gyfer gwneud a rheoli cwynion a gall preswylwyr, perthnasau, ymwelwyr, staff a gweithwyr proffesiynol eraill ei defnyddio.

Yn y lle cyntaf, rhwch wybod i'r person sy'n gyfrifol am y sifft am eich cwyn. Bydd y gŵyn yn cael ei chofnodi ar fatrics cwynion y cartref, os na ellir ei datrys ar unwaith.

Bydd pob cwyn yn cael ei hymchwilio ac yn cael ymateb o fewn 28 diwrnod. Os teimlwch nad yw'r gŵyn wedi'i rheoli'n foddhaol o fewn y cyfnod penodedig neu os yw'r gŵyn o natur ddifrifol, gwnewch apwyntiad i drafod y mater gyda'r Rheolwr Cyffredinol cyn gynted ag y gallwch. Os teimlwch fod angen i chi drafod eich cwyn ar lefel uwch yn breifat, cysylltwch â'r Unigolyn Cyfrifol, Mr Brian Rosenberg yn y Brif Swyddfa.

Os dymunwch gwyno'n ddienw, gallwch gyflwyno'ch cwyn yn ysgrifenedig neu ffonio'r Rheolwr Cyffredinol yn Tregwilym Lodge, Mr Brian Rosenberg, Unigolyn Cyfrifol yn y Brif Swyddfa, AGC, Diogelu neu Fwrdd Iechyd Aneurin Bevan. Gallwch hefyd ddefnyddio Polisi Chwythu'r Chwiban Lodge Tregwilym

Mae'r manylion cyswllt ar gyfer yr uchod i gyd fel a ganlyn: -

Mrs Toni Reid-Chesworth
Cyfarwyddwr a Rheolwr Cyffredinol
Cartref Nyrsio Tregwilym Lodge
146-150 Heol Tregwilym
Tŷ-du
Casnewydd, NP10 9YJ

Ffôn: 01633 896100

CIW
Swyddfa Llywodraeth Cymru
Sarn Mynach
Cyffordd Llandudno
LL31 9RZ

Ffôn: 0300 790 0126

Mr Brian Rosenberg
Unigolyn Cyfrifol
Tregwilym Lodge Limited
Systemau Gofal Cymunedol Cyfyngedig
Ystafell 16, Canolfan Fusnes Ty Bar y Toll
1 Heol Derby
Ilkeston
Swydd Derby
DE7 5FH

Ffôn: 0845 223 2949

Aneurin Bevan Health Board
Gofal Cymhleth a Thymor Hir
Ty Gwent
Parc Diwydiannol Llantarnam
Golygfa Llyn
Cwmbran
NP44 3HR

Ffôn: 01495 332410

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Hen Ffordd y Cae
Pencoed
Penybont
CF35 5LJ

Ffôn: 0300 790 0203

Swyddog Cwynion
Gwasanaethau Cymdeithasol
Canolfan Ddinesig
Casnewydd
NP20 4UR

Ffôn: 01633 656656